

「個人情報保護方針」新旧対照表

2026年4月18日改定

| 改定前 | 改定後 |
|--|---|
| <p>1. 個人情報の取得・利用・提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社のサービスの提供、企画、開発のため。 ・当社より、当社の製品、サービスのご案内、広告配信およびマーケティング活動のため。 ・当社の事業推進についての、情報提供のため。 ・当社の事業推進のため、雇用・採用などを行うため。又、人事管理など会社運営を行うため。 (新設) | <p>1. 個人情報の取得・利用・提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社のサービスの提供、企画、開発のため。 ・当社より、当社の製品、サービスのご案内、広告配信およびマーケティング活動のため。 ・当社の事業推進についての、情報提供のため。 ・当社の事業推進のため、雇用・採用などを行うため。又、人事管理など会社運営を行うため。 ・A I等を用いた文書作成支援及びサービス機能向上のための入力データの解析。 |
| 改定：2025年12月1日 | 改定：2026年4月18日 |

「個人情報の取り扱いについて」新旧対照表

2026年4月18日改定

| 改定前 | 改定後 | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------------------------|---|---|--------------|------------|--|--------------------------------|-------------------------------------|---|---|-----------------------------|----|
| <p>3.利用目的</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>個人情報名</th> <th>利用目的</th> <th>開示区分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(新設)</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | 個人情報名 | 利用目的 | 開示区分 | (新設) | | | <p>3.利用目的</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>個人情報名</th> <th>利用目的</th> <th>開示区分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AIサービス 入力情報</td> <td>サービスにおける回答の生成、およびサービスの維持・改善</td> <td>開示</td> </tr> </tbody> </table> | 個人情報名 | 利用目的 | 開示区分 | AIサービス 入力情報 | サービスにおける回答の生成、およびサービスの維持・改善 | 開示 |
| 個人情報名 | 利用目的 | 開示区分 | | | | | | | | | | | |
| (新設) | | | | | | | | | | | | | |
| 個人情報名 | 利用目的 | 開示区分 | | | | | | | | | | | |
| AIサービス 入力情報 | サービスにおける回答の生成、およびサービスの維持・改善 | 開示 | | | | | | | | | | | |
| <p>(新設)</p> | <p>11. AI（人工知能）を活用したサービスの提供について</p> <p>当社は、サービスにおいてAI（人工知能）を利用した文章作成支援機能等（以下「本AI機能」といいます）を提供するため、お客様が入力した情報（個人情報を含む場合があります）を、外部のAIサービス提供事業者（委託）に提供（委託）することがあります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス名</th> <th>提供先と居住国</th> <th>提供される項目</th> <th>提供先の個人情報保護方法</th> <th>プライバシーポリシー</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OpenAI</td> <td>OpenAI, Inc. / アメリカ合衆国カリフォルニア州</td> <td>氏名、メールアドレス、表示名称、メール件名、メール本文、AIへの指示文</td> <td>https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_america/#method</td> <td>https://developers.openai.com/api/docs/guides/your-data#storage-requirements-and-retention-controls-per-endpoint</td> </tr> </tbody> </table> <p>当社は、当該事業者との間でデータ処理に関する契約（Data Processing Addendum）を締結し、お客様の情報が適切に保護されるよう監督を行っています。なお、APIを通じて送信されたデータは、当該事業者のAIモデルの学習に利用されない設定（Zero Data Retention等）を適用しています。</p> <p>●AI機能におけるデータの保管と取り扱い</p> <p>1. 外部サービスでの保管 本AI機能の利用において、入力されたデータおよび生成された回答は、不正利用監視等のセキュリティ目的のため、AIサービス提供事業者（OpenAI, Inc.）のサーバーにおいて最大30日間保管されます。ただし、これらのデータがAIモデルの学習に利用されることはありません。</p> <p>2. 当社サーバーでの保管 ・本AI機能で生成された回答を含め、お客様が送信したメールの内容は、お客様が当社サーバーに送信メールを保存する場合、ならびにお客様自身が当該メールを送信した場合、当社のメールサーバーに保管されます。 ・システムの処理状況（メール送信待ち等）により、メール送信前のデータが一時的に当社サーバー内へ蓄積される場合がありますが、処理完了後は速やかに消去されます。</p> <p>3. データの削除 11. 2項により当社サーバーに保管されたメールの削除は、お客様ご自身の設定または操作により行うものとします。</p> <p>●オプトアウト 本AI機能は、ご契約者様（法人または団体の管理者）による設定により、組織全体での利用の可否を選択いただけます。本AI機能の利用を希望されない場合は、ご所属組織の管理者へお問い合わせください。なお、ユーザー個別の設定による本AI機能のオプトアウト（利用停止）には対応しておりませんので、あらかじめご了承ください。</p> | サービス名 | 提供先と居住国 | 提供される項目 | 提供先の個人情報保護方法 | プライバシーポリシー | OpenAI | OpenAI, Inc. / アメリカ合衆国カリフォルニア州 | 氏名、メールアドレス、表示名称、メール件名、メール本文、AIへの指示文 | https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_america/#method | https://developers.openai.com/api/docs/guides/your-data#storage-requirements-and-retention-controls-per-endpoint | | |
| サービス名 | 提供先と居住国 | 提供される項目 | 提供先の個人情報保護方法 | プライバシーポリシー | | | | | | | | | |
| OpenAI | OpenAI, Inc. / アメリカ合衆国カリフォルニア州 | 氏名、メールアドレス、表示名称、メール件名、メール本文、AIへの指示文 | https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_america/#method | https://developers.openai.com/api/docs/guides/your-data#storage-requirements-and-retention-controls-per-endpoint | | | | | | | | | |
| 11.個人情報・開示等に関するお問合せ先 | 12.個人情報・開示等に関するお問合せ先 | | | | | | | | | | | | |
| 12.所属認定個人情報保護団体お問合せ先 | 13.所属認定個人情報保護団体お問合せ先 | | | | | | | | | | | | |
| 改定：2025年12月1日 | 改定：2026年4月18日 | | | | | | | | | | | | |